

Правила участия в бонусной программе лояльности “Зодчий Чемпион”

1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором Бонусной программы «Зодчий Чемпион» (далее - «Программа») и Участником программы.

2. Термины и определения:

«Программа» - означает маркетинговую программу, при участии в которой Участник программы, приобретающий Товары в магазинах Организатора программы, приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами;

«Организатор программы» (далее также «Зодчий») - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Зодчий», ОГРН 1086501006173, ИНН 6501197140, место нахождения: Российская Федерация, 693004, г. Южно-Сахалинск, ул.Железнодорожная 168/2;

Адрес для приема корреспонденции: Российская Федерация, 693004, г. Южно-Сахалинск, ул.Железнодорожная 168/2;

Участник программы/ Участник — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и получившее или выразившее свое желание получить Карту.

Карта — пластиковая или Электронная карта Программы, или ее изображения в электронном виде (штрих-код), а также уникальный номер, присвоенный Участнику при регистрации в Программе, является собственностью Зодчий, которая дает Участнику программы право на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами на Территории действия программы. Карта не именная (без нанесения Фамилии и Имени), т.е. на предъявителя. Срок действия Карты не ограничен.

Способы получения Карты — при обращении к сотруднику розничного магазина Зодчий и при доставке заказа из Интернет-магазина <https://zodchiy.org>. Возможность доставки Карты в ваш город уточняйте у оператора Интернет-магазина при подтверждении заказа.

Магазины Зодчий — розничные магазины Зодчий и Интернет-магазин <https://zodchiy.org>

Единый контакт-центр — служба поддержки клиентов Зодчий, телефоны: 8-800-100-7171, +7 (4242) 300-027, +7 (4242) 300-072

Рекламная акция — мероприятие, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах Зодчий.

Бонусные баллы — размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Срок действия Программы - Программа является бессрочной и может быть прекращена Зодчим в любой момент в соответствии с Правилами участия программы.

Место проведения программы:

- гипермаркет Зодчий, расположенный по адресу: Российская Федерация, 693004, г. Южно-Сахалинск, ул. Железнодорожная 168/2;
- супермаркет Зодчий, расположенный по адресу: Российская Федерация, 693023, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская 247Б.

3. Регистрация в Программе

- 3.1 Для участия в Программе Участнику необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе путем заполнения Анкеты Участника (Анкета) на информационной стойке в розничных магазинах Зодчий или по телефону Единого контакт-центра +7 (4242) 300027. А так же в программе можно зарегистрироваться через приложение Кошелек <https://koshelek.app>
- 3.2 Регистрация Участника в Программе производится на основании заполненной Анкеты в течение 2 (двух) дней с даты выполнения Участником условий, предусмотренных п. 3.1.
- 3.3 С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может скорректировать свои персональные данные позвонив по телефону Единого контакт-центра или заполнив новую Анкету на стойке сервиса в любом розничном магазине Зодчий.
- 3.4 В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
- 3.5 По не прошедшим регистрацию Картам, списание Бонусных баллов при оплате товаров не производится.

4. Начисление Бонусных рублей

- 4.1 Бонусные баллы начисляются при каждой покупке товаров Участником в Магазины Зодчий в сроки, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, в следующем порядке:
 - 4.1.1 При оплате на кассе в розничном магазине Зодчий при предъявлении Карты, или номера мобильного телефона, который был указан при регистрации Карты. Начисление Бонусных баллов после совершения покупки, по чеку, не производится.
 - 4.1.2 Бонусные баллы не начисляются за покупку следующих товаров/услуг:
 - Подарочные сертификаты
 - Оплата услуг
 - Оплата уцененных товаров
 - Товары с ценником «Скидки не распространяются»
 - 4.1.3 Бонусные баллы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами, в т.ч. с использованием подарочных сертификатов, после применения Скидок.
 - 4.1.4 В случае оплаты товара с помощью банковского перевода (оплата по счету и реквизитам организатора программы для Физических и Юридических лиц) Бонусные баллы не начисляются.
 - 4.1.5 При возврате товара Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета Участника программы.
 - 4.1.6 В случае оплаты товара частями Бонусные баллы начисляются после оплаты 100% его стоимости.
 - 4.1.7 При оплате товаров бонусными баллами – начисление бонусных баллов за покупку не производится.
 - 4.1.8 Зодчий по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных баллов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.
- 4.2 Размер начисляемых Бонусных рублей:
 - 4.2.1 2% от оплаченной денежными средствами стоимости каждого отдельного товара в Магазины Зодчий (базовое начисление для всех участников)
 - 4.2.2 5% от стоимости товаров, выделенных соответствующим ценником или рекламными материалами. При этом Базовое начисление при покупке таких товаров не производится.

- 4.2.3 200 приветственных Бонусных баллов (Приветственный бонус) за первую покупку, предусматривающую начисление Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами, на бонусный счёт Участника программы.
- 4.3 Бонусные баллы, начисляемые в соответствии с п.4.2.1 или п.4.2.2, суммируются с Бонусными баллами, начисляемыми в соответствии с п.4.2.3.
- 4.4 Условиями Рекламной акции могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления Бонусных баллов, в том числе их суммирование с Бонусными баллами, начисляемыми в соответствии с п.4.2.
- 4.5 Сроки начисления Бонусных рублей на бонусный счет:
- 4.5.1 При покупках в розничных магазинах Зодчий Бонусные баллы начисляются в течение 3-х дней с даты оплаты 100% стоимости покупки.

5. Порядок активации Бонусных баллов

- 5.1 Бонусные баллы активируются автоматически по истечении 1 дня с даты начисления на бонусный счет при условии регистрации Участника в Программе.
- 5.2 Актуальное состояние баланса Бонусных рублей на бонусном счете можно узнать:
- у кассиров или на стойке информации в розничных магазинах Зодчий;
 - по телефону Единого контакт-центра;

6. Порядок использования (списания) и сгорания Бонусных рублей

- 6.1 Участник программы может использовать целое число Бонусных баллов для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки с учетом положений п. 6.2. настоящих Правил не может быть более 50% от стоимости товара. 1 Бонусный балл = скидке на 1 рубль РФ.
- 6.2 Допускается использование Бонусных баллов для получения скидки при оплате товаров, на которые в соответствии с условиями Рекламных акций Зодчий уже предоставлены скидки, однако, суммарная скидка на товар с учётом использования Бонусных баллов не может быть более 50%, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
- 6.3 Использованию подлежит только целое число Активированных бонусных рублей (скидки) (см. Раздел 5 Правил)
- 6.4 Использование (списание) Бонусных баллов с бонусного счета Участника программы производится в момент оплаты товаров на кассе. Для использования Бонусных баллов при оплате товаров:
- В розничных магазинах Зодчий необходимо в момент оплаты товаров на кассе предъявить Карту или сообщить номер телефона, который был указан при регистрации Карты.
- 6.5 С использованием Бонусных баллов не могут быть оплачены следующие товары/ услуги:
- Подарочные сертификаты;
 - Услуги;
 - Первоначальный взнос при покупке товаров в кредит;
 - Товары с обозначением на ценнике «Скидка не распространяется»
- 6.6 Зодчий по своему усмотрению может вводить ограничения на использование Бонусных баллов при приобретении товаров и услуг.
- 6.7 В случае использования Бонусных баллов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости, но не более суммы Активных бонусных баллов на бонусном счете Участника на дату покупки.
- 6.8 Если сумма Бонусных баллов на бонусном счете списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для списания.
- 6.9 В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Бонусных баллов, Бонусные баллы будут возвращены на бонусный счет Участника в течение суток с даты возврата.
- 6.10 Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусные баллы с более ранней датой сгорания.
- 6.11 Срок действия Бонусных баллов — срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы Участником программы, составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня их Активации, за исключением следующих типов Бонусных баллов:

- Для Приветственных бонусов — 30 (тридцать) календарных дней со дня Активации Бонусных баллов.
 - Для Бонусных баллов, начисляемых в соответствии с п.4.4. — количество календарных дней со дня Активации Бонусных рублей, определенных условиями соответствующей Рекламной акции.
- 6.12 Зодчий по своему усмотрению вправе изменять срок действия бонусов.
- 6.13 По истечению срока действия Бонусные баллы сгорают и не подлежат восстановлению.
- 6.14 Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 6.15 Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:
- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
 - передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 6.16 Бонусные баллы не суммируются с другими Скидочными средствами, т.е. одновременный прием Бонусных баллов и каких-либо иных Скидочных средств в один чек невозможен. В случае наличия у Участника программы нескольких типов Скидочных средств, Участник программы самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него Скидочных средств.
- 6.17 Участник программы может предъявить на кассе только одну Карту, для начисления и/или использования Бонусных баллов.
- 6.18 При оплате товара частями использование Бонусных баллов допускается только при доплате за товар, после которой товар оплачен полностью.
- 6.19 В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование Бонусных баллов не предусмотрено.

7. Получение информации в рамках Программы

- 7.1 Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение, рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Срок действия согласия: с даты заполнения Анкеты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 7.2 Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения магазинов Зодчий.
- 7.3 Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в Анкете данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в Анкете.
- 7.4 В случае получения Зодчим отзыва согласия в соответствии с п.7.2 настоящих Правил регистрация Участника прекращается по истечении срока, указанного в п.7.1. настоящих Правил. Все начисленные Бонусные баллы, бонусный счёт и Карта блокируются/аннулируются.
- 7.5 Дополнительную информацию о новостях и акциях Зодчий можно получить в Информационной службе либо на сайте <https://zodchiy.org/sale>

8. Прочие положения

- 8.1 Для отказа от участия в Программе, блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо позвонить в Информационную службу.
- 8.2 Зодчий имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и бонусный счет, если у Зодчего есть обоснованные основания полагать, что Карта используется недобросовестно или используется не Участником программы без согласия Участника программы.
- 8.3 Зодчий не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования

Карты и доступа к бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

- 8.4 Срок действия Программы не ограничен. Зодчий имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в Магазины Зодчий и на сайте Программы <https://zodchiy.org>
- 8.5 Зодчий имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы <https://zodchiy.org/help/loyalty/> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
- 8.6 Уведомление Участников программы о любых изменениях в настоящих Правилах осуществляется способом, указанным в п.8.5. и является надлежащим.
- 8.7 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Зодчий имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, а также действие настоящей Программы.
- 8.8 Документом, подтверждающим обязанность Зодчий начислить Бонусные баллы на бонусный счет Участника, является кассовый чек на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных баллах и номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусных баллов рассматриваются Зодчим только при предъявлении документа, указанного выше.
- 8.9 В отдельных случаях Зодчий вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов (в том числе при заказе товара в Интернет-магазине <https://zodchiy.org>) потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусных баллов.
- 8.10 Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Зодчего без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Зодчего.
- 8.11 Зодчий может проводить акции по восстановлению сгоревших Бонусных рублей.
- 8.12 Зодчий вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:
- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций Зодчего;
 - Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия;
 - Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно Анкету, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
 - Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
 - В соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 8.13 Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Зодчего.
- 8.14 Юридические лица, а также их представители не могут использовать Карту для совершения покупок по безналичному расчету, даже если они являются держателями Карты.
- 8.15 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. Зодчий вправе отказать Участнику в повторной регистрации в Программе при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.
- 8.16 В случае утери Карты Участник программы вправе обратиться в розничный магазин Зодчий для получения новой Карты и привязки её к бонусному счёту утерянной Карты. Привязка к бонусному счёту утерянной Карты осуществляется после предъявления документа,

удостоверяющего личность, в случае совпадения фамилии, имени и отчества, а также номера телефона или e-mail с данными Анкеты, по которой была зарегистрирована утерянная Карта, и заполнения соответствующего заявления.